



## Дополнительное соглашение

к «Договору о партнёрских отношениях» № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Компания **ARTEDEN Inversiones y Proyectos S.L.** регистрационный номер **B98173248**, в лице исполнительного директора **Артём Капустюк**, действующего на основании устава, именуемая в дальнейшем «Компания» с одной стороны, и компания \_\_\_\_\_, регистрационный номер \_\_\_\_\_ именуемая в дальнейшем «Партнёр», в лице \_\_\_\_\_ с другой стороны, в дальнейшем именуемые вместе "Стороны" и каждый отдельно "Сторона" заключили Дополнительное соглашение к Договору № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ

«Компания» предоставляет доступ «Партнёру» к внутренней системе обработки заявок поступающих от пользователей на портал TOP-CASA. «Партнёр» обязуется выплачивать «Компании» комиссию, оговоренную в пункте 3.1 и 3.2 данного «Дополнительного соглашения», за каждую совершённую сделку посредством полученной заявки на портале [www.top-casa.com](http://www.top-casa.com)

### 2 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1 Права и обязанности «Партнёра»

- 2.1.1 «Партнёр» принимает условия, предъявляемые порталом TOP-CASA к «Партнёрам» обрабатывающим поступающие заявки от пользователей и обязуется указать точно все страны, регионы и типы производимых операций с недвижимостью в указанных регионах в своём пользовательском профайле.
- 2.1.2 «Партнёр» обязуется произвести проверку своего почтового сервера на предмет получения сообщений от почтового сервера портала TOP-CASA и убедиться в том, что письма поступают по указанному электронному адресу. В случае если сообщения не доходят до адресата «Партнёр» имеет право запросить помощь у технической службы портала TOP-CASA и содействия в решении вопроса.
- 2.1.3 «Партнёр» обязуется оперативно реагировать на email уведомления, поступающие от портала TOP-CASA о новых заявках, поступивших на портал TOP-CASA и совпадающих со страной, регионом и типом сделки, указанным «Партнёром» в соответствующем разделе «Регионы деятельности». Оперативным реагированием на email уведомления принимается срок не более 3 часов с момента его получения.
- 2.1.4 «Партнёр» обязуется оперативно реагировать на email уведомления, поступающие от портала TOP-CASA о новых сообщениях от пользователей. Оперативным реагированием на email уведомления принимается срок не более 3 часов с момента его получения.
- 2.1.5 «Партнёр» имеет право отказаться от обработки заявки, указав соответствующую причину. «Компания» оставляет за собой право прервать с «Партнёром» Дополнительное соглашение и отказать в доступе к обработке заявок, в случае если «Партнёр» более 3 раз подряд отказался от выполнения заявки.
- 2.1.6 «Партнёр» обязуется производить общение, передавать фотографии, планы, дополнительное описание объектов недвижимости и документы пользователям и клиентам исключительно посредством внутренних сервисов, предоставляемых порталом, таких как пользовательский чат.
- 2.1.7 «Партнёр» обязуется не склонять клиентов и пользователей к переходам на сторонние ресурсы, не передавать гиперссылки конкурирующих сайтов, порталов и других Интернет площадок, вразрез интересам портала TOP-CASA.



- 2.1.8 «Партнёр» обязуется доводить до сведения клиентов и пользователей достоверную информацию, не вводить в заблуждение, не совершать мошеннические действия и не наносить умышленный вред положительному имиджу портала TOP-CASA.
- 2.1.9 «Партнёр» обязуется посредством пользовательского чата передать пользователю договор, соглашение или другой правомерный документ, свидетельствующий о совершении сделки.

## 2.2 Права и обязанности «Компании»

- 2.2.1 «Компания» обязуется предоставить доступ «Партнёру» к полнофункциональной системе обработки заявок на портале TOP-CASA.
- 2.2.2 «Компания» обязуется оперативно отправлять уведомления на указанный «Партнёром» электронный ящик о поступающих заявках от пользователей портала TOP-CASA о желании купить или арендовать недвижимость в стране и регионе, совпадающем со страной и регионом указанным «Партнёром» в своём пользовательском профайле.
- 2.2.3 «Компания» обязуется оперативно исправлять технические неполадки, возникающие в ходе работы портала TOP-CASA, а также отдельных его сервисов.
- 2.2.4 «Компания» оставляет за собой право отказать «Партнёру» в доступе к обработке заявок, в случае если «Партнёр» более 3 раз подряд отказался от выполнения заявки.
- 2.2.5 «Компания» имеет право на открытую публикацию рейтинга компании составляющимся на основе полученных форм обратной связи от клиентов портала TOP-CASA, которые проводили сделки по недвижимости с «Партнёром».
- 2.2.6 «Компания» имеет право на открытую публикацию информации о мошеннических действиях, действиях порочащих репутацию и имидж «Компании» и других противозаконных действиях «Партнёра», при наличии у компании достаточных мотивов, фактов, доказательств.
- 2.2.7 «Компания» оставляет за собой право в одностороннем порядке расторгнуть Договор и Дополнительное соглашение при наличии фактов нарушающих установленные партнёрские отношения, а также отдельные пункты Договора.

## 3 СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 3.1 «Партнёр» обязуется оплатить «Компании» комиссию в размере **10%** от суммы своей комиссии, полученной за каждую совершённую сделку с клиентом, по продаже объекта недвижимости, проведённую посредством полученной заявки на портале [www.top-casa.com](http://www.top-casa.com).
- 3.2 «Партнёр» обязуется оплатить «Компании» комиссию в размере **10%** от суммы своей комиссии, полученной за каждую совершённую сделку с клиентом, по аренде объекта недвижимости, проведённую посредством полученной заявки на портале [www.top-casa.com](http://www.top-casa.com).
- 3.3 «Партнёр» обязуется произвести оплату комиссионного вознаграждения «Компании» в течение 3 рабочих дней с момента заключения сделки. Моментом заключения сделки считается дата заезда клиента в объект недвижимости и/или получение более 50% предоплаты.
- 3.4 «Партнёр» обязуется произвести оплату комиссионного вознаграждения «Компании» используя денежные средства на пользовательском депозите на портале TOP-CASA. В случае если средств недостаточно, то «Партнёр» производит внесение денежных средств на пользовательский депозит одним или несколькими платёжными способами доступными на портале TOP-CASA.



- 3.5 В случае неуплаты «Партнёром» денежных средств, предусмотренных п.3.1 и п.3.2 настоящего Договора, «Компания» имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, отменить публикацию всех объявлений с уведомлением о таком расторжении доступным для «Партнёра» способом, опубликовать информацию в массовых источниках для предотвращения дальнейшего обмана. «Компания» оставляет за собой право обнародования информации. «Партнёр» подтверждает правомерность данных действий.
- 3.6 «Партнёр» обязуется уточнить у «Компании» другие возможные методы и способы осуществления передачи комиссии. В случае если «Партнёр» выполнил передачу комиссии по недействительному методу, вся ответственность за получение комиссионных «Компанией» возлагается на «Партнёра».

## 4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1 «Стороны» освобождаются от ответственности за задержку и/или частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), которыми признается также издание органами власти и управления актов, делающих невозможным исполнение обязательств по настоящему Дополнительному соглашению.
- 4.2 «Партнёр» несёт материальную ответственность, и обязан возместить недополученную прибыль «Компании» за незаключённую сделку с клиентом, вызванную:
- предоставлением недостоверной информации;
  - агрессивным поведением по отношению к клиенту, повлекшим срыв сделки;
  - не предоставление ответа пользователю или предоставление информации пользователю дольше, чем 12 часов с момента получения уведомления «Партнёром»;
  - за намеренную агитацию клиента к совершению сделки минуя портал TOP-CASA и возможности избежать оплаты комиссионного вознаграждения «Компании»;
- Размер возмещаемой суммы равен сумме недополученной прибыли «Компании» по текущей сделке.
- 4.3 «Компания» не несет ответственность за достоверность информации передаваемой пользователю «Партнёром».
- 4.4 В случае предъявления к «Компании» каких-либо претензий и/или исков, связанных с достоверностью представленной информацией на портале TOP-CASA, «Партнёр» обязуется принять всю ответственность перед третьими лицами и освобождает от ответственности «Компанию».
- 4.5 «Партнёр» самостоятельно несет ответственность за нарушение принадлежащих третьей стороне прав, вызванное передачей информации.

## 5 СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1 Настоящее «Дополнительное соглашение» является отдельной частью и вступает в силу после подписания его «Сторонами» и действует в течение одного года с момента его подписания.
- 5.2 Взаимоотношения «Сторон», не урегулированные настоящим «Дополнительным соглашением», регулируются в соответствии с действующими правилами, установленными на портале. В случае если отдельные положения данного «Дополнительного соглашения» являются или окажутся недействительными или противоречащими, то это не будет распространяться на действительность остальных положений и «Дополнительного соглашения» в целом.
- 5.3 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из условий или пунктов настоящего «Дополнительного соглашения», в связи с ним или из-за различного толкования должны разрешаться посредством переговоров и консультаций. Если «Стороны» не придут к общему решению, то споры должны разрешаться в судебном порядке через суд по месту нахождения «Компании».
- 5.4 «Компания» заявляет, что она имеет все необходимые права, навыки, умения и знания для качественного выполнения обязательств по данному «Дополнительному соглашению».



- 5.5 «Стороны» признают положения настоящего «Дополнительного соглашения» в части согласованности всех и каждого в отдельности пунктов и обязуются не разглашать третьим лицам.
- 5.6 «Стороны» подтверждают достоверность информации, изложенной в разделе 6 настоящего «Дополнительного соглашения» - каждая в части собственных адресов и реквизитов. В случае изменения адресов и/или реквизитов, «Стороны» обязуются в течение 10 (десяти) рабочих дней письменно информировать друг друга о таких изменениях.
- 5.7 Данное Дополнительное соглашение составлено на 5 страницах, подписано в двух аутентичных экземплярах, на русском языке, по одному экземпляру для каждой «Стороны», имеющих одинаковую юридическую силу.



## 6 АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

### ЗАКАЗЧИК

---

(Название компании)

---

(Регистрационный номер)

---

(Адрес компании)

---

(Директор компании или уполномоченное лицо)

---

(Контактные данные – email, мобильный номер)

---

(Банковские данные – название и адрес банка)

---

(IBAN, SWIFT код)

---

Дата

---

Подпись

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

---

(Название компании)

---

(Регистрационный номер)

---

(Адрес компании)

---

(Директор компании или уполномоченное лицо)

---

(Контактные данные – email, мобильный номер)

---

(Банковские данные – название и адрес банка)

---

(IBAN, SWIFT код)

---

Дата

---

Подпись